

# Nascholing NVST

Dialogo Incompany



*De cursus ' Dialogo, het nieuwe persoonlijk en professioneel communiceren' is geaccrediteerd door de NVST en hiermee op de lijst met het nascholingsaanbod geplaatst.*

NVST1145NA

## Dialogo, het nieuwe persoonlijk en professioneel communiceren

### Herken je je als therapeut in de volgende situaties?

Binnen de behandel situatie worden persoonlijke zaken en gevoelens naar voren gebracht. Daar wil je respectvol mee omgaan.

Mensen zijn altijd op zoek naar antwoorden voor hun problemen, je wilt naast de cliënt staan zonder de verantwoordelijkheid over te nemen.

Als therapeut/ behandelaar wil je investeren in een goed contact met de cliënt want dat kan bepalen of de cliënt de behandelrelatie met je wil aangaan of vervolgen.

Binnen de behandelrelatie speelt communicatie een belangrijke rol. Vanuit jouw professionaliteit kun je dit beïnvloeden en door een goede communicatie meerwaarde bieden waardoor de cliënt zich gerespecteerd weet.

De dialoog als communicatievorm gaat een stap verder en geeft ruimte om het niet alleen over de inhoud, de klacht of behandelwijze te hebben, maar ook het persoonlijke verhaal en de beleving aandacht te geven. Dan ontmoet je elkaar niet alleen als therapeut-client maar vooral als mens. Dan bereik je dat de cliënt zich bij jou uit kan spreken en door jou gezien en gehoord voelt.

Deze stap verder gaan betekent dat je vanuit gelijkwaardigheid het contact aangaat. Je bent er alert op dat je niet de antwoorden voor de ander gaat geven. Je bent je bewust van oordelen die zich hardnekkig aan kunnen dienen en voor de ander voelbaar zijn. De cliënt ervaart door de dialoog ruimte om zichzelf te kunnen zijn.

Dialogo vraagt ook om openheid van jouw kant. Niet alleen dienstbaar zijn maar ook je eigen plaats in kunnen nemen en naar voren durven brengen wat voor jou van belang is of waar je grenzen liggen.

Dialogo betekent je verwachtingen loslaten en vertrouwen hebben in wat gezegd wil worden. Als je de cliënt zo in alle openheid kunt ontmoeten ontstaat echt contact wat voor verandering en beweging gaat zorgen. En daar help je de ander mee.

In deze training ga je ontdekken welke ruimte er gaat ontstaan als je open luistert en je wordt je bewust van wat je in de weg staat om vanuit het hart te kunnen luisteren. Je leert om cliënten de eigen antwoorden te laten vinden voor hun problemen en kunt hier richting aan geven.

Door de dialoog leer je 'een goed gesprek' te voeren. Ook in beperkte en afgebakende tijd.

*" Er viel iets nieuws te leren! De training maakte mij bewust van omgangsrituelen in contact met cliënten. Je gaat valkuilen zien, verbeterpunten en oplossingen. Je wordt je bewust van je sterkte en zwakte in dit proces van communicatie. Je leert om te vragen, door te vragen en wat directer 'to the point' te komen. In ieder geval wenselijke informatie binnen te halen ; dat is dus winst."*

Mareike Folmer

## Inhoud van de training

Dialogo Incompany

### Dag 1.

Ieder contact met je cliënt is een ontmoeting. Dat vraagt om jouw zorgvuldigheid in het omgaan met de kwetsbaarheid van de cliënt. Mensen zijn altijd op zoek naar antwoorden voor hun problemen. Hoe kun je de cliënt eigenaar laten zijn van de vraag en helpen een persoonlijke oplossing te vinden.

- De kunst van het luisteren
- Actief en open kunnen luisteren
- De neiging om te helpen en adviseren
- Empatisch luisteren: luisteren met je hart
- Storende reacties/ luisterfouten
- Positieve effecten van luisteren
- Soorten vragen die je kunt stellen en het effect ervan / de IJsberg

Cursusduur: 2 dagen

Tijden:

9.30 – 12.30 / 13.30- 16.30

Doelgroep:

Professionals die vanuit een therapeutische relatie contact met anderen hebben en zich wil bekwamen in relationele vaardigheden.

NVST leden: alle sectoren

Accreditatie voor leden van NVST. Puntentoekenning 16 punten

Studiebelasting: 12 contacturen en 4 zelfstudie uren

Actieve deelname en het maken van de aangeboden opdrachten zijn voorwaarde voor certificering.

Kosten € 235,-

### Dag 2.

De ander ontmoet je door uit je rol te stappen en je eigenheid te tonen. Alle partijen zijn gelijkwaardig en de onderlinge verschillen kun je benutten om in beweging te komen. We onderzoeken de eigen houding t.o.v. de ander, onze gedachtes, meningen en oordelen die wellicht niet uitgesproken toch voelbaar zijn.

- Omgaan met verschillen en overeenkomsten
- De neiging om te oordelen
- In en uit contact zijn
- Open spreken
- Waarden en uitgangspunten van een dialogische houding
- Ervaren van de effecten van de dialoog : een andere manier van communiceren
- Reflectie op de eigen rol en dialogische houding

*“De training was creatief en afwisselend Het heeft mij heel veel inzicht gegeven over hoe wij nu met elkaar communiceren en als wij dit aanpassen, we zo prettiger en opener kunnen communiceren. Ik ben me nog bewuster geworden dat het waardevol is als cliënten niet zomaar 'ongevraagd' advies krijgen, maar als cliënten het zelf bedenken en hoe ik dat gesprek-technisch kan aanpakken.”*

**Vrijdag 20 mei en 3 juni 2016** (opgave vóór 11 mei 2016 )

Locatie: zorgboerderij ' De Mikkelfhorst' | Klaverlaan 37, 9753 BZ Haren GN

Opgave: via [info@dialogoincompany](mailto:info@dialogoincompany)

Je plaats is gereserveerd vanaf het moment dat de betaling binnen is.

Contactgegevens:

Els Burgler Dialogo Incompany

M. 06 22667227 | [www.dialogoincompany.nl](http://www.dialogoincompany.nl) | [info@dialogoincompany.nl](mailto:info@dialogoincompany.nl)

Nienke Franke