

Algemene Voorwaarden.

Algemene gegevens:

De opdrachtnemer is in bezit van een BTW-nummer (NL 069443828B02) en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (onder nummer 020918460000)

Klachten:

De opdrachtnemer is aangesloten bij de NOBCO de Nederlandse Orde van Beroeps Coaches. Het klachtenreglement en de Internationale Ethische gedragscode van de NOBCO /EMCC worden gehanteerd.

Betaling:

Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.

De opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven

Aansprakelijkheid:

Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot maximaal het honorarium van twee dagdelen van de offerte, althans tot dat gedeelte van de offerte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Overmacht

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Door ziekte of overmacht van de opdrachtnemer wordt op zo kort mogelijke termijn een nieuwe bijeenkomst vastgelegd.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Annulering van een individuele afspraak of coachsessie, dient 48 uur van te voren plaats te vinden. Niet tijdig geannuleerde bijeenkomsten worden in rekening gebracht.

Annulering van teambijeenkomsten/ trainingen

- tot 2 weken (14 dagen) voor de uitvoeringsdatum kan kosteloos geannuleerd worden
- bij annulering tussen 2 weken (14 dagen) en de uitvoeringsdatum wordt 50% van de trainingskosten berekend.

Diversen:

Bij incompany opdrachten zorgt de opdrachtgever voor een geschikte locatie, flap-over, beamer en laptop, lunch en koffie- en thee voorzieningen.