



## Privacyverklaring

Bij het verlenen van mijn diensten in de coachpraktijk verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omgaan heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door:

Els Burgler  
Sterremuurweg 29  
9753 AT Haren  
info@dialoogincompany.nl

Indien u gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens krijg via derden in het kader van het coachtraject.

Om het contact en de voortgang van uw coachtraject zo doelmatig mogelijk te maken en te volgen leg ik de volgende gegevens vast in uw dossier.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Werkervaring
- Competenties en interessegebieden
- Testgegevens uit de CSR testen
- Gezondheidsgegevens zoals u mij die aanlevert
- Werkaantekeningen/ Gespreksverslagen / inhoud van communicatie
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door gegevens die u via mijn website achterlaat, in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens over uw activiteiten op mijn website / Internetbrowser

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;

- Verbetering van de dienstverlening;
- Verzenden van een nieuwsbrief
- Collegiaal overleg / intervisie (anoniem)  
Facturering, en indien aan de orde het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Aanvraag Erkenningen en kwaliteitskeurmerken (anoniem)

### **Waarop is de verwerking gebaseerd**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Wanneer u een coachtraject bij mij volgt geeft u mij nadrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens waaronder de gezondheidsgegevens die u vrijelijk met mij deelt te verwerken.

### Hoe lang ik uw gegevens bewaar

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Na afloop van een coachtraject zullen de gegevens nog 1 jaar bewaard blijven zodat een eventuele follow-up van uw traject efficiënt kan plaatsvinden.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### Hoe ik uw gegevens beveilig

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via [info@dialogincompany.nl](mailto:info@dialogincompany.nl)

In het geval van een datalek ben ik verplicht daarvan melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en wordt u daarover ingelicht.

### Cookies

Op de website wordt één cookie gebruikt (Google Analytics) om mijn website statistieken bij te houden om de online dienstverlening te verbeteren.

### Uw rechten

U heeft het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u mij verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Els Burgler  
Sterremuurweg 29  
9753 AT Haren  
of via [info@dialogincompany.nl](mailto:info@dialogincompany.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

#### Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23 mei 2018